Transformationsframework



KULTUR

Welches Menschenbild prägt unsere Arbeit? Welche Konfliktmuster gibt es? Wie wird mit Werten gearbeitet? Welchen Sinn erkennen die Menschen in der eigenen Organisation in ihrer Arbeit? Welche Art und Dichte von informeller Vernetzung und Interaktion besteht?

FÜHRUNG

Welches Führungsmodell und welche Führungsprinzipien finden in der Organisation Anwendung? Von wem wird Führung wie erlebt? Welchen Nutzen bietet uns Führung? Wie unterstützt Führung die eigenverantwortliche Arbeit im Team? In welcher Art entwickelt sich Führung weiter?

STRATEGIE & KUNDE

Wie bekannt ist die Strategie? Wie wird sie operationalisiert? Welchen Nutzen stiftet sie für wen? Wie weit sind Kund*innen in die Strategie integriert?



STRUKTUR

Welches Organisationsmodell liegt zugrunde? Wie sind die Kommunikations- und Entscheidungswege formell und informell gestaltet? Welchem Ziel und welchen Prinzipien folgt die Struktur der Organisation? Welche Art und Dichte von struktureller Vernetzung besteht?

MENSCHEN & KOMPETENZEN

In welcher Form und Art werden Kompetenzen entwickelt? Welche Kriterien dienen zur Auswahl der Entwicklungsmaßnahmen und -schritte? Wie kommen und wie verlassen Menschen die Organisation?

PROZESSE & ZUSAMMENARBEIT

Wie sind die Prozesse in der Organisation gestaltet? Wie funktional und effizient sind sie? Wie digital sind die Prozesse? Wie kundenorientiert ist die Zusammenarbeit aufgebaut? Wie unterstützen die Prozesse eine direkte Kommunikation? Welche Kommunikationsmuster gibt es?

